

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE PRUEBA DE PRODUCTOS PHILIPS

Mediante el presente documento, se establecen los Términos y Condiciones del “Programa de Prueba de Productos de Philips” (en adelante, el “Programa”), los que entran en vigencia a partir del 26 de julio de 2021.

Bienvenido al Programa de Prueba de Productos de Philips. Este Programa es ofrecido por PHILIPS CHILENA S.A.(en adelante, el “ORGANIZADOR” o “Philips”), con domicilio en Avenida Andrés Bello 2115, Piso 5, Comuna de Providencia, Santiago, Chile.

La finalidad de este programa es conocer la opinión y calificación por parte de los usuarios de nuestros productos a través de *Rating* y *Reviews* que ellos harán de los mismos en sus redes sociales y otras plataformas, donde compartirán sus experiencias en el uso de dichos productos. Ello, a cambio de la entrega que hará Philips de forma gratuita a quienes terminen satisfactoriamente cada Rating & Review, cumpliendo con los presentes Términos y Condiciones, y con los que se establezcan para cada producto en particular.

Un Rating & Review consiste en una calificación de nota 1.0 a 5.0 que deberá hacer el usuario acompañado de un comentario que complemente y justifique la calificación otorgada a cada producto.

El presente Programa se concretará y llevará a cabo mediante distintas campañas de pruebas específicas de diferentes productos Philips. Para cada prueba específica de producto, Philips comunicará sus condiciones específicas (como los plazos y sitio web o plataforma en donde debe realizarse el Rating & Review) mediante un correo que se enviará a cada participante seleccionado para el programa específico que corresponda. Esa comunicación, junto con estos Términos y Condiciones, rigen su participación en cualquier Programa de Prueba de Productos de Philips.

Sólo podrán participar en cada Programa de Prueba específico de Philips quienes hayan aceptado los presentes Términos y Condiciones (“los Participantes”).

Por su parte, los Participantes que hayan sido seleccionados y que no deseen completar el Rating & Review respectivo podrán terminar su participación en el Programa comunicando a Philips su intención de no continuar en el mismo. Toda persona que termine su participación en el Programa de Prueba de Productos sin completar el Rating & Review, deberá devolver todos los productos que se le hayan entregado con

motivo del Programa específico del producto que corresponda, en el caso de que efectivamente se haya realizado dicha entrega.

El producto deberá ser devuelto en su envoltura original, con todos sus accesorios y en buenas condiciones. En caso de no cumplirse con ello, el Participante del Programa deberá pagar a Philips el valor correspondiente al producto que se le haya entregado, pudiendo quedarse el Participante con el producto que tenía en su poder y que no cumplía con las condiciones para su devolución. Dicho valor, se indicará en la comunicación de cada una de las pruebas específicas de productos a que se hizo referencia anteriormente.

Para participar en este Programa, debes tener 18 años o más, ser residente en Chile y aceptar los términos y condiciones, materia del presente documento, especialmente:

1. La condición más importante para participar en este programa es la honestidad. Como parte del Programa de Prueba de Productos, deberá calificar y escribir un Rating & Review sobre el producto Philips que ha probado. Le pedimos que nos proporcione una evaluación honesta y justa. Philips no cambiará ni alterará su reseña.

Tenga en cuenta que tenemos derecho a divulgar su opinión en cualquier plataforma queelijamos. También deberá generar al menos 1 vídeo con contenido del producto, debiendo publicarlo en su Instagram mencionando o etiquetando a @Philips_chile

https://www.instagram.com/philips_chile/

El Participante deberá validar con Philips vía correo electrónico a la casilla contacto.tienda@philips.com el contenido a subir antes de publicarlo.

El Participante acepta que Philips podrá hacer uso de este contenido, pudiendo compartirlo en su Instagram institucional, sin autorización previa del Participante, ni retribución de ningún tipo al mismo.

2. Para que pueda participar en el Programa de Prueba de Productos de Philips, deberá registrarse y completar el cuestionario que le proporcionamos.

3. Una vez que se abra una campaña para una prueba específica de producto, Philips seleccionará a los Participantes, entre quienes se hayan registrado en el formulario compartido para el Programa de Prueba de Productos de Philips específicamente en función de las respuestas proporcionadas a las preguntas de Philips.

La selección de los Participantes quedará a criterio exclusivo de Philips. Se notificará a los Participantes de su selección mediante el correo electrónico que ellos hayan proporcionado, y recibirán el producto de forma gratuita en la dirección que se le pedirá entregar en el proceso de notificación de la selección al programa, sin tener que pagar tampoco el costo de envío del producto.

4. No es necesario que compre un producto de Philips para poder participar en el Programa de Prueba de Productos de Philips.
5. Una vez que haya recibido el producto, ¡debe probarlo! Por supuesto, recibirá instrucciones sobre cómo usar el producto.
6. Luego, deberá publicar el Rating & Review según lo indicado en las condiciones propias de cada producto, que serán oportunamente informadas mediante las comunicaciones a que se hizo referencia anteriormente. Además de las redes sociales que le indiquemos, deberá publicar una reseña en Philips.cl o en los sitios de otros distribuidores según le indicaremos en las condiciones específicas de cada producto. Una vez más, ¡sea honesto/a!
7. Por su propia seguridad, lea atentamente las instrucciones que se proporcionan del producto antes de comenzar a utilizarlo y siga las instrucciones según se indique. Póngase en contacto con nosotros de inmediato si tiene alguna pregunta e infórmenos si tiene algún problema con el producto.
8. Deberá proporcionar el Rating & Review dentro del plazo especificado en el sitio web para el Programa específico, y deberá utilizar el producto de acuerdo con sus instrucciones de uso. Si no completa el Rating & Review dentro de este período de tiempo especificado, Philips podrá solicitar la devolución del producto que ha recibido con este fin. Además, Philips podrá excluirlo

de la participación de cualquier otra prueba de producto dentro del Programa de Prueba de Productos de Philips.

9. Si completa el Rating & Review, cumpliendo con los presentes Términos y Condiciones, y con las condiciones del Programa específico del producto que corresponda, podrá quedarse con el producto sin ningún costo.
10. Una persona registrada podría participar en la prueba y uso de varios productos, en sólo un producto, o incluso en ninguno si no es seleccionado para hacerlo por parte de Philips.
11. Tenga en cuenta también que no está autorizado a revender productos recibidos en virtud del Programa de Prueba de Productos de Philips, ni puede solicitarnos un pago en efectivo por el cambio del producto. La garantía que recibe de este producto solo se extiende a usted y a ninguna otra persona.
12. Cuando publique un Rating & Review, asegúrese de que sea apropiado, que no infrinja ninguna ley, y que cumpla con las pautas de reseñas publicadas por Philips en la página de reseñas o las pautas de un sitio de terceros, si corresponde. En caso de que una reseña publicada no cumpla con estas pautas, nos reservamos el derecho de no publicar su reseña.

Pauta para Rating & reviews de clientes en Philips.cl:

Si se descubre que algún contenido contiene afirmaciones engañosas o inexactas con respecto al rendimiento del producto (por ejemplo, una promoción fuera de la etiqueta o que no se ajusta a nuestras instrucciones de uso) o que infringe estos términos, Philips no publicará ese contenido.

Al enviar una reseña, pueden pasar hasta 72 horas antes de que su reseña sea visible en el sitio web de Philips. Una vez que se envía una revisión, su contenido no se puede cambiar. Solo puede enviar una reseña por producto, por persona.

Al enviar cualquier contenido a Philips, confirma que:

- Tiene al menos 16 años de edad.

- Si ha recibido un incentivo en relación con la calificación y revisión, debe revelar que recibió un incentivo (potencial) por escribir la calificación y revisión y el incentivo otorgado cuando corresponda;
- Solo enviará contenido del que sea el único autor;
- Todo el contenido (o partes del contenido) enviado por usted puede ser utilizado a discreción exclusiva de Philips por Philips y sus afiliados y socios comerciales en todo el mundo y en cualquier medio sin costo adicional. Cuando el contenido se utiliza en otros medios, nos reservamos el derecho de editar los comentarios para mayor claridad, ortografía, gramática y puntuación;
- Solo enviará contenido relacionado con la revisión y el uso genuinos de un producto Philips (esto incluye los servicios comerciales de Philips, como las suscripciones);

No enviará ningún contenido:

- Que sepa que es falso o engañoso, incluidas declaraciones inexactas relacionadas con la funcionalidad del producto;
- Relacionados con la seguridad del producto o eventos adversos. En tales casos, debe comunicarse con nuestro departamento de atención al cliente;
- Que infrinja los derechos de terceros (por ejemplo, derechos de autor de terceros, derechos de retrato, derechos de privacidad);
- Que viole cualquier ley, o sea inapropiado o fraudulento;
- Que se califique como spam, trolling o flooding o cualquier otra acción similar que sea perjudicial;

13. Cuando publique un Rating & Review tenga en cuenta que se aplicarán los Términos y Condiciones para calificaciones y reseñas. Si se le solicita que deje una reseña en una plataforma de terceros, tenga en cuenta que este tercero también puede solicitarle que acepte los términos de uso para su envío.

14. Aparte de recibir el producto de forma gratuita una vez finalizada la revisión, no tendrá derecho a ninguna compensación o reembolso por parte de Philips bajo ninguna circunstancia.

- 15.** En caso de que no podamos entregarle el producto, nos reservamos el derecho de designar a otra persona para que, en su lugar, participe en la prueba del producto específico.
- 16.** Philips no es responsable del contenido del Rating & Review que hagan los Participantes. En la medida en que lo permita la ley vigente, Philips se exime de cualquier responsabilidad en virtud del Programa de Prueba de Productos de Philips.
- 17.** Tenga en cuenta que cualquier dato personal está sujeto a nuestra política de privacidad. Su uso del sitio web se rige por los Términos de Uso del mismo.
- 18.** Philips no será responsable por daños y perjuicios que pudieran sufrir los Participantes, en sus personas o bienes, con motivo o en ocasión de la participación en el Programa y/o con motivo o en ocasión del retiro de los productos y/o utilización de los mismos. En ningún caso los Participantes tendrán derecho a reclamar indemnizaciones de naturaleza alguna y/o reembolso de gastos efectuados con motivo de su participación en este programa, ni del contenido del respectivo Rating & Review efectuado por cada participante.
- 19.** Cuando circunstancias no imputables a Philips y no previstas en estos términos y condiciones lo justifiquen o constituyan caso fortuito o fuerza mayor, Philips podrá cancelar, suspender o modificar total o parcialmente el programa sin que ello genere derecho a compensación alguna en favor de los Participantes.
- 20.** Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en este programa que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en estos términos y condiciones.
- 21.** Los Participantes que resulten seleccionados con motivo del presente Programa autorizan al Philips a utilizar y difundir sus nombres y/o usuarios de Instagram, imágenes, voces y/o video subidos con fines de generación de contenidos en su canal de Instagram, sin derecho a compensación de ninguna especie con la condición de ser subida de forma orgánica y sin inversión publicitaria.
- 22.** En caso de que Philips quisiera realizar inversión en el contenido generado por los Participantes, éstos autorizan a Philips a utilizar y difundir sus nombres y/o usuarios de Instagram, imágenes, voces y/o video subidos con fines de generación de contenidos en su canal de Instagram, sin derecho a compensación de ninguna especie durante 1 año (365 días) desde la generación del contenido.

23. Los presentes Términos y condiciones, se encuentran a disposición de cualquier interesado en www.tienda.philips.cl .

24. Estos términos y condiciones se interpretarán exclusivamente de conformidad con las leyes del Territorio. Para cualquier controversia originada en el presente programa de prueba de productos Philips, regirá la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la ciudad y comuna de Santiago, a la que los Participantes aceptan someterse voluntariamente renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.

En caso de que algún Participante al que se le hayan entregado productos no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, o con los que correspondan a las campañas particulares de cada producto, Philips podrá exigirle la devolución de los productos entregados, los que deberán ser devueltos en su envoltura original, con todos sus accesorios y en buenas condiciones, dentro del plazo de 7 días corridos desde la comunicación por escrito en tal sentido. La devolución deberá hacerse en Andrés Bello 2105, piso 05, comuna de Providencia, Santiago. En caso de no cumplirse con ello, el Participante del Programa deberá pagar a Philips el valor correspondiente al producto que se le haya entregado, pudiendo quedarse el Participante con el producto que tenía en su poder y que no cumplía con las condiciones para su devolución. Dicho valor, se indicará en la comunicación de cada una de las pruebas específicas de productos a que se hizo referencia anteriormente.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones e inscribirse en el Programa, los Participantes del mismo aceptan que Philips podrá enviar contenidos a los correos electrónicos entregados con motivo de la inscripción en el Programa. Los datos personales brindados para la participación en el Programa, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a la base de datos de titularidad de PHILIPS CHILENA S.A., con domicilio en Avenida Andrés Bello 2115, Piso 5, Comuna de Providencia, Santiago. La provisión de los datos por parte de los Participantes del Programa es voluntaria, sin perjuicio de ser un requisito necesario para participar en el Programa.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho a la modificación, cancelación o bloqueo de los mismos en forma gratuita, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en la Ley N° 19.628.

Los PARTICIPANTES podrán requerir que dicha información les sea suministrada, actualizada, rectificada o removida de la base de datos a su pedido. A tales efectos deberán comunicarse directamente con Philips al teléfono +56 2 2730 2000 o a la casilla de email privacy@philips.com.

El registro y participación en el Programa implicará el otorgamiento por parte del Participante, del consentimiento previsto en los artículos 3° y 4° de la Ley 19.628.

Las bases se encontrarán protocolizadas ante la 18ª Notaría de Santiago, la que se encuentra ubicada en Calle Huérfanos número 669, Piso 8, Comuna de Santiago, Santiago de Chile.

En nombre y representación de

PHILIPS CHILENA S.A.

Apoderado

p.p. Philips Chilena S.A.

Apoderado

p.p. Philips Chilena S.A.